

Bitte freimachen

An die  
Psychiatrische Klinik Lüneburg  
Qualitäts- und Beschwerdemanagement  
Am Wienebütteler Weg 1  
21339 Lüneburg

## Kontakt

über das Qualitäts- und Beschwerdemanagement



**Stefan Olmützer**  
Leitung Qualitäts- und  
Beschwerdemanagement

Tel. 04131 60 10035  
Fax 04131 60 29 10023  
[www.pk.lueneburg.de](http://www.pk.lueneburg.de)  
[IhreMeinung@pk.lueneburg.de](mailto:IhreMeinung@pk.lueneburg.de)



PSYCHIATRISCHE KLINIK  
LÜNEBURG

Psychiatrische Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH  
*Akademisches Lehrkrankenhaus des  
Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE)*  
Am Wienebütteler Weg 1 | 21339 Lüneburg  
Tel. 04131 60 0 | Fax 04131 60 10088  
[www.pk.lueneburg.de](http://www.pk.lueneburg.de) | [info@pk.lueneburg.de](mailto:info@pk.lueneburg.de)  
Gesellschafter: Gesundheitsholding Lüneburg GmbH



Im Verbund der  
GESUNDHEITSHOLDING  
LÜNEBURG  
**Hand in Hand für Ihre Gesundheit**

# Ihre Meinung ist uns wichtig



## Lob und Beschwerden

02/2016, Änderungen vorbehalten



PSYCHIATRISCHE KLINIK  
LÜNEBURG



### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Unser Wunsch ist es, dass Sie mit den Angeboten und Dienstleistungen der Psychiatrischen Klinik Lüneburg zufrieden sind.

Wir wissen aber auch, dass trotz aller Bemühungen Situationen entstehen können, die eventuell zu Unzufriedenheit führen.

Vielleicht möchten Sie auch etwas klären oder haben eine Idee, wie wir Ihnen besser gerecht werden können.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie Anregungen, Ideen, Lob oder Beschwerden mitteilen möchten.

Vieles lässt sich bereits in einem gemeinsamen Gespräch persönlich oder telefonisch klären. Als Erstes sollten Sie direkt mit einem Mitarbeiter vor Ort sprechen. Sofern dies nicht möglich ist, wenden Sie sich gerne an das Qualitäts- und Beschwerdemanagement.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

### Ihr Team des Qualitäts- und Beschwerdemanagements

Wenn Sie Hinweise oder Beschwerden haben, die Sie nicht direkt mit den Beteiligten besprechen möchten, stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

#### Persönliches Gespräch

Bitte rufen Sie uns an, um einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Sie erreichen uns telefonisch unter 04131 60 10035.

#### Beschwerdebüro

Für eine schriftliche Nachricht können Sie einen Brief schreiben oder das anliegende Faltblatt nutzen. Den Beschwerdebüro finden Sie in der Eingangshalle von Haus 48.

#### E-Mail

Wenn Sie Ihr Anliegen per E-Mail verfassen möchte, freuen wir uns über eine Nachricht an diese Adresse: IhreMeinung@pk.lueneburg.de.

#### Post

Sollten Sie den Postweg wählen, senden Sie Ihren frankierten Brief bitte an folgende Anschrift:

**Psychiatrische Klinik Lüneburg**  
**Qualitäts- und Beschwerdemanagement**  
**Am Wienebütteler Weg 1**  
**21339 Lüneburg**

Sobald Ihre Nachricht bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie innerhalb weniger Werktage eine erste Rückmeldung. Vergehen bis zur endgültigen Klärung mehr als drei Wochen, werden Sie zwischenzeitlich darüber informiert.

### Angaben zur Person (freiwillig):

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Wohnort

E-Mail

### Das möchte ich Ihnen mitteilen:

---

---

---

---

---

---

Datenschutzerklärung:

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung des oben angeführten Anliegens bei der Psychiatrischen Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH, Am Wienebütteler Weg 1 in 21339 Lüneburg gespeichert. Diese Daten werden 15 Jahre nach Abschluss des Vorganges zum Jahresende gelöscht.

### zum beteiligten Bereich / zur beteiligten Abteilung:

Rückmeldung erwünscht?  ja  nein

**Vielen Dank! Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt.**