

Patientenfürsprecher

Rat und Hilfe für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte Angehörige,

sollten Sie Probleme oder Sorgen haben, die die Behandlung oder den Service während Ihres Aufenthaltes oder den Ihres Kindes in der Psychiatrischen Klinik Lüneburg und ihrer Außenstellen betreffen, können Sie uns gerne ansprechen.

Als ehrenamtliche Patientenfürsprecher arbeiten wir unabhängig – Ihre Beschwerden, Wünsche und Anregungen behandeln wir mit größter Diskretion. Selbstverständlich stehen auch wir unter der Schweigepflicht. Gerne besprechen wir mit Ihnen Ihre Fragen und nehmen Ihre Kritik ernst.

Wir verstehen uns als Bindeglied zwischen Ihnen, den Patienten, sowie den Ärzten, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitern der Klinik. Wir helfen Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Bitte sagen Sie uns, was Sie stört und was Sie nicht in Ordnung finden. Wir möchten Ihnen helfen und dafür sorgen, dass Sie sich in der Klinik wohlfühlen.

Ihr
Egbert Bolmerg
Patientenfürsprecher (KPP)



Ihre
Petra Andreas-Siller
Patientenfürsprecherin (KJPP)



Kontakt und Sprechzeit

Egbert Bolmerg | Patientenfürsprecher der Klinik für
Psychiatrie und Psychotherapie (KPP)

Tel. 04131 60 10045 | egbert.bolmerg@pk.lueneburg.de

Sprechzeit:

Jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat von 10 bis 12 Uhr

Haus 48 | Ebene 1 | Raum 48.1.50 (beim SoKuZ)

Petra Andreas-Siller | Patientenfürsprecherin der Klinik für
Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und
Psychotherapie (KJPP)

Tel. 04131 60 10046 | petra.andreas-siller@pk.lueneburg.de

Sprechzeit:

Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat von 10 bis 11 Uhr

Haus 29 (Nord) | Institutsambulanz der KJPP

Der Raum ist ausgeschildert.

Schriftliche Nachrichten für Petra Andreas-Siller geben Sie bitte im
Sekretariat der KJPP-Institutsambulanz (Ebene 1) ab.

Nachrichten auf dem Anrufbeantworter und E-Mails
werden regelmäßig abgerufen.



**PSYCHIATRISCHE KLINIK
LÜNEBURG**

Psychiatrische Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus des

Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE)

Am Wienebütteler Weg 1 | 21339 Lüneburg

Tel. 04131 60 0 | Fax 04131 60 10088

www.pk.lueneburg.de | info@pk.lueneburg.de

Gesellschafter: Gesundheitsholding Lüneburg GmbH



Im Verbund der
**GESUNDHEITSHOLDING
LÜNEBURG**