

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

uns ist es wichtig, dass Sie mit den Angeboten und Leistungen unserer Einrichtungen zufrieden sind. Sowohl im Klinikum Lüneburg als auch in der Psychiatrischen Klinik Lüneburg streben wir kontinuierlich danach, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und legen großen Wert darauf, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.

Trotz aller Bemühungen kann es vorkommen, dass Sie Situationen unzufriedenstellend wahrgenommen haben. Wir nehmen Ihr Anliegen sehr ernst und geben Ihnen zeitnah eine Rückmeldung.

Gab es etwas, das Ihnen besonders gefallen hat? Auch über positive Rückmeldungen freuen wir uns sehr.

Ob Lob, Kritik, Anregungen oder offene Fragen – Ihre Meinung hilft uns, unsere Arbeit täglich weiter zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihr Team des Lob- und Beschwerdemanagements
der Gesundheitsholding Lüneburg

Wenn Sie Hinweise oder Beschwerden haben, die Sie nicht direkt mit den Beteiligten besprechen möchten, stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Persönliches Gespräch

Bitte rufen Sie uns an, um einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Sie erreichen uns telefonisch unter 04131 60 104044

E-Mail/ Kontaktformular

Wenn Sie Ihr Anliegen per E-Mail verfassen möchten, freuen wir uns über eine Nachricht an diese Adresse: rueckmeldung@gesundheitsholding-lueneburg.de

Alternativ können Sie auch unser Kontaktformular auf der Homepage nutzen. Dieses erreichen Sie bequem über den QR-Code auf der Rückseite.

Schriftlich per Post oder Beschwerdebrieffkasten

Für eine schriftliche Nachricht können Sie einen Brief schreiben. Sollten Sie den Postweg wählen, senden Sie Ihren frankierten Brief bitte an folgende Anschrift:

Gesundheitsholding Lüneburg
Lob- und Beschwerdemanagement
Am Wienebütteler Weg 1
21339 Lüneburg

Beschwerdebrieffkästen finden Sie in den Kliniken auf den Stationen und in den Eingangshallen. Sobald Ihre Nachricht bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie innerhalb weniger Werkzeuge eine erste Rückmeldung. Vergehen bis zur endgültigen Klärung mehr als drei Wochen, werden Sie zwischenzeitlich darüber informiert.

- Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.
- Ich möchte keine Kontaktaufnahme.

Vorname, Name

Anschrift

Telefon

E-Mail

Vielen Dank!
Ihre Rückmeldung wird vertraulich behandelt.

Alle Angaben sind freiwillig.

