



- Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.
 Ich möchte keine Kontaktaufnahme.

Vorname, Name

Anschrift

Telefon

E-Mail

Vielen Dank!
Ihre Rückmeldung wird vertraulich behandelt.

Alle Angaben sind freiwillig.

Kontakt

über das Qualitätsmanagement

Stefan Olmützer

Leitung Qualitätsmanagement

Katja Scharloh-Hansch

Mitarbeiterin im Qualitätsmanagement

Tel. 04131 60 10035

Fax 04131 60 29 10023

IhreMeinung@pk.lueneburg.de



PSYCHIATRISCHE KLINIK
LÜNEBURG

Psychiatrie Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH
Akademisches Lehrkrankenhaus des
Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE)
Am Wienebütteler Weg 1 | 21339 Lüneburg
Tel. 04131 60 0 | Fax 04131 60 10088
www.pk.lueneburg.de | info@pk.lueneburg.de
Gesellschafter: Gesundheitsholding Lüneburg GmbH



Im Verbund der
GESUNDHEITSHOLDING
LÜNEBURG



**Ihre Meinung ist
uns wichtig**
Lob, Anregungen,
Ideen, Beschwerden

03/2022 | Änderungen vorbehalten



PSYCHIATRISCHE KLINIK
LÜNEBURG

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

uns ist wichtig, dass Sie mit den Angeboten und Dienstleistungen der Psychiatrischen Klinik Lüneburg zufrieden sind.

Wir wissen aber auch, dass trotz aller Bemühungen Situationen entstehen können, die eventuell zu Unzufriedenheit führen.

Vielleicht möchten Sie auch etwas klären oder haben eine Idee, wie wir Ihnen besser gerecht werden können.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie Anregungen, Ideen, Lob oder Beschwerden mitteilen möchten.

Vieles lässt sich bereits in einem gemeinsamen Gespräch persönlich oder telefonisch klären. Als Erstes sollten Sie direkt mit einem/einer Mitarbeiter:in vor Ort sprechen. Sofern dies nicht möglich ist, wenden Sie sich gerne an das Qualitätsmanagement.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Ihr Team des Qualitätsmanagements

Wenn Sie Hinweise oder Beschwerden haben, die Sie nicht direkt mit den Beteiligten besprechen möchten, stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Persönliches Gespräch

Bitte rufen Sie uns an, um einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Sie erreichen uns telefonisch unter 04131 60 10035.

E-Mail

Wenn Sie Ihr Anliegen per E-Mail verfassen möchten, freuen wir uns über eine Nachricht an diese Adresse: IhreMeinung@pk.lueneburg.de.

Schriftlich per Post oder Beschwerdebrieffkasten

Für eine schriftliche Nachricht können Sie einen Brief schreiben. Sollten Sie den Postweg wählen, senden Sie Ihren frankierten Brief bitte an folgende Anschrift:

Psychiatrische Klinik Lüneburg
Qualitäts- und Beschwerdemanagement
Am Wienebütteler Weg 1
21339 Lüneburg

Einen Beschwerdebrieffkasten finden Sie in der Eingangshalle von Haus 48, Am Wienebütteler Weg 1, 21339 Lüneburg.

Sobald Ihre Nachricht bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie innerhalb weniger Werktage eine erste Rückmeldung. Vergehen bis zur endgültigen Klärung mehr als drei Wochen, werden Sie zwischenzeitlich darüber informiert.

Das möchte ich Ihnen mitteilen

Datum

Bereich / Station

Grund und Inhalt meiner Rückmeldung: