

Strukturierter Qualitätsbericht

gemäß § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 SGB V

für das Berichtsjahr 2012

Psychiatrische Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH

Dieser Qualitätsbericht wurde mit dem von der DKTIG herausgegebenen Erfassungstool IPQ auf der Basis der Software ProMaTo® QB am 07.02.2014 um 11:52 Uhr erstellt.

DKTIG: <http://www.dktig.de>

ProMaTo: <http://www.netfutura.de>

Inhalt

| | |
|--|----|
| Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses | 5 |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses | 5 |
| A-2 Name und Art des Krankenhausträgers | 5 |
| A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus | 6 |
| A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie | 6 |
| A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses | 6 |
| A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses | 7 |
| A-7 Aspekte der Barrierefreiheit | 8 |
| A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses | 9 |
| 8.1 Forschung und akademische Lehre: | 9 |
| 8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen: | 9 |
| A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus | 9 |
| A-10 Gesamtfallzahlen | 9 |
| A-11 Personal des Krankenhauses | 9 |
| A-11.1 Ärzte und Ärztinnen | 9 |
| A-11.2 Pflegepersonal | 10 |
| A-11.3 Spezielles therapeutisches Personal | 10 |
| A-11.4 Hygienepersonal | 11 |
| A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements | 11 |
| A-13 Apparative Ausstattung | 11 |
| A-14 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement | 12 |
| | |
| Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen | 13 |
| | |
| B-[1] Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie | 13 |
| B-[1].1 Name [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie] | 13 |
| B-[1].2 Medizinische Leistungsangebote [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie] | 13 |
| B-[1].3 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit | 14 |
| B-[1].4 Fallzahlen [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie] | 14 |
| B-[1].5 Diagnosen nach ICD | 14 |
| B-[1].6 Prozeduren nach OPS | 15 |
| B-[1].7 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten | 16 |
| B-[1].8 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V | 16 |
| B-[1].9 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft | 17 |
| B-[1].10 Personelle Ausstattung | 17 |
| B-[1].10.1 Ärzte und Ärztinnen | 17 |
| B-[1].10.2 Pflegepersonal | 17 |
| B-[1].10.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik | 18 |

| | |
|--|----|
| B-[2] Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie | 19 |
| B-[2].1 Name [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie] | 19 |
| B-[2].2 Medizinische Leistungsangebote [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie] | 19 |
| B-[2].3 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit | 20 |
| B-[2].4 Fallzahlen [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie] .. | 20 |
| B-[2].5 Diagnosen nach ICD | 20 |
| B-[2].6 Prozeduren nach OPS | 21 |
| B-[2].7 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten | 22 |
| B-[2].8 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V | 23 |
| B-[2].9 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft | 23 |
| B-[2].10 Personelle Ausstattung | 23 |
| B-[2].10.1 Ärzte und Ärztinnen | 23 |
| B-[2].10.2 Pflegepersonal | 24 |
| B-[2].10.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik | 25 |
| | |
| Teil C - Qualitätssicherung | 26 |
| C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB V | 26 |
| C-1.2 Ergebnisse für Qualitätsindikatoren aus dem Verfahren der QSKH-RL | 26 |
| C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V | 26 |
| C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V | 26 |
| C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung | 26 |
| C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V | 26 |
| C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung") | 26 |
| C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V | 27 |

Einleitung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, Besucher und Angehörige!

Die **Psychiatrische Klinik Lüneburg** ist ein Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie, Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie sowie Forensische Psychiatrie und Psychotherapie. Wir versorgen seit über 100 Jahren psychisch erkrankte Menschen in Lüneburg. Das Hauptgebäude und die im Pavillonstil erbauten historischen Häuser befinden sich auf einem großzügigen Gelände, das parkähnlich angelegt ist, in dem Patienten Erholung und Rückzugsmöglichkeiten finden.

Die Psychiatrische Klinik Lüneburg gehört zur Gesundheitsholding Lüneburg.

Die Gesundheitsholding Lüneburg GmbH wurde im Jahr 2007 als hundertprozentige Tochter der Hansestadt Lüneburg gegründet.

Neun Gesellschaften arbeiten unter dem Dach der Gesundheitsholding Lüneburg eng zusammen. „Hand in Hand für Ihre Gesundheit“ sichern sie den Menschen in der Region und darüber hinaus ein umfassendes Gesundheitsangebot. Höchste Qualität, Fachkompetenz und Menschlichkeit sind die tragenden Säulen dieser optimalen Betreuung und Versorgung für alle Lebensphasen:

- Von der Geburt bis ins hohe Alter
- Von der Prävention zur Akutversorgung bis zur Rehabilitation oder Pflege

Mit ihren mehr als 2.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus unterschiedlichsten Berufsgruppen ist die Gesundheitsholding der größte Arbeitgeber und Ausbilder der Region.

Mit freundlichen Grüßen - Ihre Betriebsleitung der Psychiatrischen Klinik Lüneburg

Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person:

| Name | Position | Telefon | Fax | Email |
|-----------------|------------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| Stefan Olmützer | Qualitätsmanager | 04131 60 1041 | 04131 60 1048 | stefan.olmuetzer@pk.lueneburg.de |

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person:

| Name | Position | Telefon | Fax | Email |
|-----------------|------------------|---------------|---------------|----------------------------------|
| Stefan Olmützer | Qualitätsmanager | 04131 60 1041 | 04131 60 1048 | stefan.olmuetzer@pk.lueneburg.de |

Link zur Homepage des Krankenhauses:

<http://www.pk.lueneburg.de>

Teil A - Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

I. Angaben zum Krankenhaus

IK-Nummer des Krankenhauses: 260330350
Standortnummer des Krankenhauses: 00
Hausanschrift: Psychiatrische Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH
Am Wienebütteler Weg 1
21339 Lüneburg
Telefon: 04131 / 60-0
Fax: 04131 / 60-2899
E-Mail: poststelle@pk.lueneburg.de
Internet: http://www.pk.lueneburg.de

Ärztliche Leitung des Krankenhauses:

| Titel: | Vorname: | Name: | Position: | Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | Fax (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | E-Mail: |
|----------|-----------|--------|---------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|
| Dr. med. | Sebastian | Stierl | Ärztlicher Direktor | 04131 / 60 - 1300 | 01431 / 60 - 1308 | sebastian.stierl@pk.lueneburg.de |

Pflegedienstleitung des Krankenhauses:

| Titel: | Vorname: | Name: | Position: | Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | Fax (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | E-Mail: |
|--------|----------|---------|----------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| | Egbert | Bolmerg | Pflegedirektor | 04131 / 60 - 1040 | 04131 / 60 - 1048 | egbert.bolmerg@pk.lueneburg.de |

Verwaltungsleitung des Krankenhauses:

| Titel: | Vorname: | Name: | Position: | Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | Fax (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | E-Mail: |
|--------|----------|-------|-----------------|--|--------------------------------------|----------------------------|
| | Rolf | Sauer | Geschäftsführer | 04131 / 60 - 1020 | 04131 / 60 - 1028 | rolf.sauer@pk.lueneburg.de |

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Psychiatrische Klinik Lüneburg gemeinnützige GmbH
Art: öffentlich

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Ja

Universität: Akademisches Lehrkrankenhaus der Georg-August-Universität Göttingen

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen Fachabteilung:
Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung?

Ja

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

| Nr. | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--------------------------|
| MP02 | Akupunktur | |
| MP03 | Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare | |
| MP53 | Aromapflege/-therapie | |
| MP56 | Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung | |
| MP08 | Berufsberatung/Rehabilitationsberatung | |
| MP10 | Bewegungsbad/Wassergymnastik | |
| MP14 | Diät- und Ernährungsberatung | |
| MP16 | Ergotherapie/Arbeitstherapie | |
| MP17 | Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege | |
| MP59 | Gedächtnis- training/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining | |
| MP22 | Kontinenztraining/Inkontinenzberatung | |
| MP23 | Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/ Bibliotherapie | |
| MP24 | Manuelle Lymphdrainage | |
| MP25 | Massage | |
| MP27 | Musiktherapie | |
| MP30 | Pädagogisches Leistungsangebot | |
| MP31 | Physikalische Therapie/Bädertherapie | |
| MP32 | Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie | |
| MP34 | Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst | |
| MP62 | Snoezelen | |
| MP63 | Sozialdienst | |
| MP64 | Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit | |
| MP39 | Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen | |

| Nr. | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|---|--------------------------|
| MP40 | Spezielle Entspannungstherapie | |
| MP65 | Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien | |
| MP11 | Sporttherapie/Bewegungstherapie | |
| MP51 | Wundmanagement | |
| MP52 | Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen | |
| MP68 | Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege | |

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

| Nr. | Leistungsangebot: | Zusatzangaben: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|---|--|
| NM67 | Andachtsraum | | |
| NM01 | Aufenthaltsräume | | Auf allen Stationen werden Aufenthaltsräume angeboten. |
| NM66 | Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität) | Schweinfleischfrei und vegetarische Ernährung Möglich | |
| NM02 | Ein-Bett-Zimmer | | Wir halten auf einigen Stationen Ein-Bett-Zimmer vor. |
| NM03 | Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle | | vereinzelt vorhanden |
| NM49 | Fortbildungsangebote/Informationsveranstaltungen | | Patienten-Seminar, Monatliche Abendveranstaltungen zu wechselnden psychosozialen Inhalten |
| NM30 | Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen | 0 EUR pro Stunde 0 EUR pro Tag | Parkplätze stehen an zwei zentralen Orten ausreichend und kostenlos für Besucher, Patienten und Mitarbeiter zur Verfügung. |
| NM05 | Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer | | wird bei Bedarf in bestimmten Stationen eingerichtet |
| NM63 | Schule im Krankenhaus | | |
| NM62 | Schulteilnahme in externer Schule/Einrichtung | | |
| NM36 | Schwimmbad/Bewegungsbad | | Im hauseigenen Schwimmbad findet neben dem Schwimmen für alle Patienten auch Wassergymnastik, Einzelschwimmunterricht und Frauenschwimmen statt. Die Patienten lernen ihre innere und äußere Balance zu halten, den eigenen Körper zu spüren und sich selbst und anderen zu ver... |
| NM42 | Seelsorge | | Die Mitarbeiter der Seelsorge kommen regelmäßig auf alle Stationen, bieten Gespräche an nach Vereinbarung, bauen Brücken zwischen "drinnen und draußen" und bieten Seminare für Mitarbeitende an. Jeden zweiten Sonntag wird um 9.30 Uhr ein ökumenischer ... |
| NM09 | Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich) | | |

| Nr. | Leistungsangebot: | Zusatzangaben: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|----------------|---|
| NM19 | Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer | | überwiegend beinhalten die Patientenschränke Wertfächer |
| NM60 | Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen | | |
| NM10 | Zwei-Bett-Zimmer | | auf allen Stationen vorhanden |
| NM11 | Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle | | überwiegend vorhanden |

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

| Nr. | Aspekt der Barrierefreiheit: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--------------------------|
| BF14 | Arbeit mit Piktogrammen | |
| BF26 | Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal | |
| BF24 | Diätetische Angebote | |
| BF17 | geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar) | |
| BF21 | Hilfsgeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z.B. Patientenlifter | |
| BF09 | Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug | |
| BF08 | Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen | |
| BF10 | Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen | |
| BF20 | Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z.B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten | |
| BF07 | Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette | |
| BF06 | Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä. | |

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

8.1 Forschung und akademische Lehre:

| Nr. | Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|---|--|
| FL01 | Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten | Chefarzt der Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie - Herr Dr. A. Naumann: Dozent an der Psychiatrie Akademie Königslutter |
| FL04 | Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten | |
| FL03 | Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr) | Famulaturen von Studenten der Christian-Albrechts-Universität Göttingen (Lehrkrankenhaus). Ärztlicher Direktor und Chefarzt der Erwachsenenpsychiatrie - Herr Dr. S. Stierl: Vertrauensdozent für die Studierenden im Praktischen Jahr. |

8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen:

| Nr. | Ausbildung in anderen Heilberufen: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|---|--------------------------|
| HB01 | Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin | |

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

370 Betten

A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fallzahl: 3992

Teilstationäre Fallzahl: 588

Ambulante Fallzahl: 44780

A-11 Personal des Krankenhauses

A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

| | Anzahl | Kommentar/ Erläuterung |
|---|-----------------|------------------------|
| Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) | 57 Vollkräfte | |
| - davon Fachärzte und Fachärztinnen | 22,7 Vollkräfte | |
| Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) | 0 Personen | |
| Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind | 0 Vollkräfte | |

A-11.2 Pflegepersonal

| | Ausbildungsdauer | Anzahl | Kommentar/ Erläuterung |
|--|-----------------------|----------------|------------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen | 3 Jahre | 208 Vollkräfte | |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen | 3 Jahre | 6,4 Vollkräfte | |
| Altenpfleger und Altenpflegerinnen | 3 Jahre | 10 Vollkräfte | |
| Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen | 2 Jahre | 0 Vollkräfte | |
| Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen | 1 Jahr | 0,8 Vollkräfte | |
| Pflegehelfer und Pflegehelferinnen | ab 200 Std. Basiskurs | 6,8 Vollkräfte | |
| Entbindungspfleger und Hebammen | 3 Jahre | 0 Personen | |
| Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen | 3 Jahre | 0 Vollkräfte | |

A-11.3 Spezielles therapeutisches Personal

| Nr. | Spezielles therapeutisches Personal: | Anzahl (Vollkräfte): | Kommentar/ Erläuterung: |
|------|---|----------------------|---|
| SP04 | Diätassistent und Diätassistentin | 2 | |
| SP23 | Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin | 16 | |
| SP05 | Ergotherapeut und Ergotherapeutin | 22,5 | |
| SP06 | Erzieher und Erzieherin | 19,2 | inklusive Heilerziehern |
| SP08 | Heilerziehungspfleger und Heilerziehungspflegerin | 4,3 | |
| SP54 | Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutin | 6,2 | |
| SP21 | Krankengymnast und Krankengymnastin/Physiotherapeut und Physiotherapeutin | 6,3 | inkl. Sporttherapeuten |
| SP15 | Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/ Medizinische Bademeisterin | 2,0 | |
| SP43 | Medizinisch-technischer Assistent für Funktionsdiagnostik und Medizinisch-technische Assistentin für Funktionsdiagnostik (MTAF) | 1,1 | |
| SP16 | Musiktherapeut und Musiktherapeutin | 0,7 | |
| SP20 | Pädagoge und Pädagogin/Lehrer und Lehrerin | 0,8 | |
| SP28 | Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement | 1 | |
| SP24 | Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin | 5,7 | |
| SP26 | Sozialpädagogin und Sozialpädagoge | 18,7 | inkl. Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern |

A-11.4 Hygienepersonal

| | Anzahl | Kommentar/ Erläuterung |
|---|-------------|---|
| Krankenhaustygieniker und Krankenhaushygienikerinnen | 1 Personen | Leistung wird durch das Labor Fenner bei Bedarf erbracht. |
| Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen | 1 Personen | |
| Fachgesundheits- und Krankenpfleger und Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen bzw. Fachkindergesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Fachgesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen für Hygiene und Infektionsprävention - "Hygienefachkräfte" (HFK) | 1 Personen | |
| Hygienebeauftragte in der Pflege | 26 Personen | Stationsleitungen ist diese Aufgabe übertragen worden |

Eine Hygienekommission wurde eingerichtet: Ja
 Vorsitzende/Vorsitzender: Herr Dr. Stierl (Ärztliche Direktor)

A-12 Verantwortliche Personen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

| Titel, Nachname, Vorname, Position: | Telefon (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | Fax (Vorwahl, Rufnummer, Durchwahl): | Email: | Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort: | Arbeitsschwerpunkte: |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------|
| Olmützer, Stefan Qualitätsmanager | 04131 60 1041 | 04131 60 1048 | stefan.olmuetzer@pk.lueneburg.de | Am Wienebütteler Weg 1 21339 Lüneburg | |

A-13 Apparative Ausstattung

| Nr. | Vorhandene Geräte | Umgangssprachliche Bezeichnung | 24h | Kommentar / Erläuterung |
|------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------|---|
| AA10 | Elektroenzephalographiegerät (EEG) | Hirnstrommessung | trifft nicht zu | Im Krankenhaus vorhanden. Komplettes digitales Ableitungssystem für Erwachsene und Kinder / Jugendliche |

A-14 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

| | Ja/nein | Kommentar/ Erläuterung |
|---|---------|------------------------|
| Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt. | Nein | |
| Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung) | Nein | |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden | Nein | |
| Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden | Nein | |
| Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert | Nein | |
| Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt | Nein | |
| Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt | Nein | |
| Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden | | |
| Patientenbefragungen | Nein | |
| Einweiserbefragungen | Nein | |

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement:

Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin:

Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden:

Teil B - Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

B-[1] Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

B-[1].1 Name [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie]

Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 2900

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

| Nr. | Fachabteilung: |
|------|---|
| 2960 | Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze) |

Hausanschrift: Am Wienebütteler Weg 1
21339 Lüneburg

Telefon: 04131 / 60-0

Fax: 04131 / 60-2899

E-Mail: poststelle@pk.lueneburg.de

Internet: <http://www.pk.lueneburg.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

| Titel: | Name, Vorname: | Funktion: | Tel. Nr., Email: | Sekretariat: | Belegarzt / KH-Arzt: |
|----------|-------------------|---------------------|--|----------------|----------------------|
| Dr. med. | Stierl, Sebastian | Ärztlicher Direktor | 04131 - 601300 sebastian.stierl@pk.lueneburg.de | 04131 - 601302 | KH-Arzt |

B-[1].2 Medizinische Leistungsangebote [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie]

| Nr. | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie | Kommentar / Erläuterung |
|------|--|--|
| VP03 | Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Depressionsbewältigungsgruppe, Einzeltherapie, Ergotherapie, Angehörigen-gruppe, Gruppentraining sozialer Kompetenzen, Körpertherapie, Musiktherapie |
| VP10 | Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Einzeltherapie, Demenzdiagnostik, Psychoedukation, Angehörigengruppe, Musiktherapie |
| VP07 | Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Neuropsychologische Testung, Hirnleistungstraining, Psychoedukation, Angehörigengruppe |
| VP04 | Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Einzeltherapie, Psychoedukation, Ergotherapie, Angehörigengruppe, EMDR, Stabilisierungsgruppe, Körper- und Musiktherapie |

| Nr. | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|---|
| VP06 | Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, testpsychologische Diagnostik zu Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen, Psychoedukation, Angehörigengruppe, Dialektisch Behaviorale Therapie DBT, Gruppentraining sozialer Kompetenzen, Einzeltherapie, Skills-Gruppen, Körper- und Musiktherapie |
| VP01 | Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen | Qualifizierte Entgiftung, testpsychologische Diagnostik zur Erfassung hirnganischer Störungen und Persönlichkeitsstörungen, Psychotherapie (Einzel- und Gruppentherapie), Psychoedukation, Kooperation mit Selbsthilfegruppen, ambulante Nachsorge |
| VP02 | Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Psychoedukation (Kompetenztraining), Ergotherapie, Angehörigengruppen, Musiktherapie |
| VP05 | Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren | Pharmako-, Psycho- und Soziotherapie, Einzeltherapie, Psychoedukation, Angehörigengruppe, Körper- und Musiktherapie |
| VP00 | Illegale Drogen | Diagnostik und Therapie der Abhängigkeit von illegale Drogen, Substitutionstherapie |
| VP15 | Psychiatrische Tagesklinik | Die Psychiatrische Klinik Lüneburg bietet mehrere Tagesklinien. Dazu gehören zwei allgemeinspsychiatrische Tagesklinien und eine Tagesklinik Gerontopsychiatrie, die zum Bereich der Klinik I gehören. Darüber hinaus gehört zum Bereich der Klinik II eine Tagesklinik am Standort Buchholz. |
| VP12 | Spezialsprechstunde | Posttraumatische Belastungsstörungen (PTBS) |

B-[1].3 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].4 Fallzahlen [Fachabteilung für Psychiatrie und Psychotherapie]

Vollstationäre Fallzahl: 3480

Teilstationäre Fallzahl: 257

B-[1].5 Diagnosen nach ICD

| ICD-10-GM-Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-------------------|---------|--|
| F10 | 902 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol |
| F32 | 435 | Depressive Episode |
| F33 | 328 | Rezidivierende depressive Störung |
| F19 | 296 | Psychische und Verhaltensstörungen durch multiplen Substanzgebrauch und Konsum anderer psychotroper Substanzen |
| F20 | 262 | Schizophrenie |
| F60 | 227 | Spezifische Persönlichkeitsstörungen |
| F43 | 189 | Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen |
| F25 | 151 | Schizoaffektive Störungen |
| F11 | 129 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Opioide |
| G30 | 115 | Alzheimer-Krankheit |
| F31 | 69 | Bipolare affektive Störung |
| F41 | 64 | Andere Angststörungen |

| ICD-10-GM-Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-------------------|---------|---|
| F12 | 62 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Cannabinoide |
| F61 | 33 | Kombinierte und andere Persönlichkeitsstörungen |
| F22 | 32 | Anhaltende wahnhaftige Störungen |
| F01 | 31 | Vaskuläre Demenz |
| F23 | 24 | Akute vorübergehende psychotische Störungen |
| F06 | 21 | Andere psychische Störungen aufgrund einer Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit |
| F13 | 20 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Sedativa oder Hypnotika |
| F07 | 18 | Persönlichkeits- und Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns |
| F14 | 16 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Kokain |
| F45 | 14 | Somatoforme Störungen |
| F42 | 12 | Zwangsstörung |
| F30 | 10 | Manische Episode |
| F15 | 8 | Psychische und Verhaltensstörungen durch andere Stimulanzien, einschließlich Koffein |
| F03 | 7 | Nicht näher bezeichnete Demenz |
| F05 | 6 | Delir, nicht durch Alkohol oder andere psychotrope Substanzen bedingt |
| F44 | 6 | Dissoziative Störungen [Konversionsstörungen] |
| F71 | 6 | Mittelgradige Intelligenzminderung |
| F21 | 5 | Schizotype Störung |

B-[1].6 Prozeduren nach OPS

| OPS-301 Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-----------------|---------|---|
| 9-606 | 11271 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen mit durch Spezialtherapeuten und/oder Pflegefachpersonen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-605 | 7209 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen mit durch Ärzte und/oder Psychologen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-614 | 6361 | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen, bei Patienten mit 1 bis 2 Merkmalen |
| 9-640 | 3963 | Erhöhter Betreuungsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen |
| 9-980 | 2829 | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Allgemeine Psychiatrie |
| 9-981 | 1914 | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Abhängigkeitskranke |
| 1-207 | 1360 | Elektroenzephalographie (EEG) |
| 9-604 | 829 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen ohne Therapieeinheiten pro Woche |
| 9-615 | 741 | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen, bei Patienten mit 3 bis 4 Merkmalen |
| 9-982 | 644 | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Gerontopsychiatrie |
| 3-200 | 84 | Native Computertomographie des Schädels |
| 3-800 | 84 | Native Magnetresonanztomographie des Schädels |
| 9-616 | 31 | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen, bei Patienten mit 5 und mehr Merkmalen |

| OPS-301 Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-----------------|---------|---|
| 9-641 | 18 | Kriseninterventionelle Behandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen |
| 3-820 | 15 | Magnetresonanztomographie des Schädels mit Kontrastmittel |
| 9-665 | 8 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Jugendlichen mit durch Spezialtherapeuten und/oder pädagogisch-pflegerische Fachpersonen erbrachten Therapieeinheiten |
| 3-990 | 6 | Computergestützte Bilddatenanalyse mit 3D-Auswertung |
| 9-664 | 6 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Jugendlichen mit durch Ärzte und/oder Psychologen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-983 | 6 | Behandlung von Kindern und Jugendlichen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Kinder- und Jugendpsychiatrie |
| 1-661 | < 4 | Diagnostische Urethrozystoskopie |
| 1-903 | < 4 | Aufwendige Diagnostik bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen |
| 3-205 | < 4 | Native Computertomographie des Muskel-Skelett-Systems |
| 3-207 | < 4 | Native Computertomographie des Abdomens |
| 3-220 | < 4 | Computertomographie des Schädels mit Kontrastmittel |
| 3-222 | < 4 | Computertomographie des Thorax mit Kontrastmittel |
| 3-225 | < 4 | Computertomographie des Abdomens mit Kontrastmittel |
| 3-828 | < 4 | Magnetresonanztomographie der peripheren Gefäße mit Kontrastmittel |

B-[1].7 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

| Nr | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Nr. / Leistung | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|---------------------------------------|---|---|
| AM02 | Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V | Psychiatrische Institutsambulanz (IA) | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03) • Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen (VP10) • Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07) • Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04) • Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06) • Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01) • Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02) • Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05) • Illegale Drogen (VP00) • Psychiatrische Tagesklinik (VP15) • Spezialsprechstunde (VP12) | Die Psychiatrische Institutsambulanz bietet eine multiprofessionelle Komplexleistung gemäß dem Rahmenvertrag mit den Landesverbänden der Krankenkassen auf der Basis des § 118 SGB V an. Angeboten wird eine fachärztlich geleitete psychiatrisch/psychotherapeutische Behandl... |

B-[1].8 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].9 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[1].10 Personelle Ausstattung

B-[1].10.1 Ärzte und Ärztinnen

| | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|---|-----------------|----------------|------------------------|
| Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) | 42,4 Vollkräfte | 0,01218 | |
| davon Fachärzte und Fachärztinnen | 17,5 Vollkräfte | 0,00502 | |
| Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) | 0 Personen | 0,00000 | |

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

| Nr. | Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen): | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--|
| AQ23 | Innere Medizin | |
| AQ51 | Psychiatrie und Psychotherapie | wird durch gemeinsame WB-Ermächtigung der Ltd. Ärzte/Innen in Verbindung mit dem Weiterbildungsverbund (WPL e.V) gewährleistet |
| AQ52 | Psychiatrie und Psychotherapie, SP Forensische Psychiatrie | Schwerpunkt Forensische Psychiatrie mehrere Ärzte/Innen verfügen über die Schwerpunktbezeichnung |
| AQ53 | Psychosomatische Medizin und Psychotherapie | mehrere Ltd. Ärzte/Innen verfügen über die Facharztqualifikation (Theorie Curriculum über WPL e.V.) |

| Nr. | Zusatz-Weiterbildung: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|-----------------------------------|---|
| ZF45 | Suchtmedizinische Grundversorgung | mehrere Ärzte/Innen verfügen über die Zusatzbezeichnung |

B-[1].10.2 Pflegepersonal

| | Ausbildungsdauer | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|--|------------------|------------------|----------------|--|
| Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen | 3 Jahre | 156,7 Vollkräfte | 0,04502 | |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen | 3 Jahre | 1,0 Vollkräfte | 0,00028 | |
| Altenpfleger und Altenpflegerinnen | 3 Jahre | 10 Vollkräfte | 0,00287 | |
| Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen | 2 Jahre | 0 Vollkräfte | 0,00000 | Diese Berufsgruppe wird in der PKL nicht beschäftigt |

| | Ausbildungsdauer | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|--|-----------------------|----------------|----------------|--|
| Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen | 1 Jahr | 0,8 Vollkräfte | 0,00022 | |
| Pflegehelfer und Pflegehelferinnen | ab 200 Std. Basiskurs | 5 Vollkräfte | 0,00143 | |
| Entbindungspfleger und Hebammen | 3 Jahre | 0 Personen | 0,00000 | Diese Berufsgruppe wird in der PKL nicht beschäftigt |
| Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen | 3 Jahre | 0 Vollkräfte | 0,00000 | Diese Berufsgruppe wird in der PKL nicht beschäftigt |

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

| Nr. | Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--|
| PQ05 | Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten | Stationsleitungen verfügen über entsprechende Qualifikationen |
| PQ10 | Psychiatrische Pflege | Auf allen Stationen sind ausgebildete Fachpflegekräfte eingesetzt. |

| Nr. | Zusatzqualifikation: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|----------------------|--|
| ZP08 | Kinästhetik | |
| ZP12 | Praxisanleitung | Fortgebildete Praxisanleiter stehen in ausreichender Anzahl auf den Stationen für die praktische Ausbildung zur Gesundheits- und Krankenpflegerin und Gesundheits- und Krankenpfleger zur Verfügung. |
| ZP13 | Qualitätsmanagement | |
| ZP16 | Wundmanagement | |

B-[1].10.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

| | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|--|----------------|----------------|------------------------|
| Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |
| Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen | 5,7 Vollkräfte | 0,00163 | |
| Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen | 6,6 Vollkräfte | 0,00189 | |
| Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |

B-[2] Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

B-[2].1 Name [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Art der Abteilung: Hauptabteilung

Fachabteilungsschlüssel: 3000

Weitere Fachabteilungsschlüssel:

| Nr. | Fachabteilung: |
|------|--|
| 3060 | Kinder- und Jugendpsychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze) |

Hausanschrift: Am Wienebütteler Weg 1
21339 Lüneburg
Telefon: 04131 / 60-1707
Fax: 04131 / 60-1709
E-Mail: poststelle@pk.lueneburg.de
Internet: <http://www.pk.lueneburg.de>

Chefärztinnen/-ärzte:

| Titel: | Name, Vorname: | Funktion: | Tel. Nr., Email: | Sekretariat: | Belegarzt / KH-Arzt: |
|----------|--------------------|---|---|----------------|----------------------|
| Dr. med. | Naumann, Alexander | Chefarzt der Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie | 04131 - 601700 alexander.naumann@pk.lueneburg.de | 04131 - 601707 | KH-Arzt |

B-[2].2 Medizinische Leistungsangebote [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

| Nr. | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|---|
| VP11 | Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter | entspricht einer Gesamtbeschreibung des Diagnose- und Therapiespektrums der Klinik für KJPP |
| VP03 | Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen | Leitliniengerechte Behandlung inkl. schulischer und rehabilitativer Angebote |
| VP08 | Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen | Umfassende psychodiagnostische Angebote |
| VP07 | Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen | Umfassende psychodiagnostische Angebote |
| VP04 | Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen | Vielzahl von einzel-, gruppen- und familientherapeutischen sowie pädagogischen Angeboten für diese Störungsbilder |

| Nr. | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie | Kommentar / Erläuterung |
|------|--|--|
| VP06 | Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen | vor allem Persönlichkeits- und Entwicklungsstörungen (jugendliche Patienten) |
| VP01 | Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen | |
| VP02 | Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen | Leitliniengerechte Behandlung inkl. schulischer und rehabilitativer Angebote |
| VP09 | Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend | Schwerpunkt der Abteilung ca. 60-70% des Diagnosespektrums |
| VP05 | Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren | konsiliarisch und als Mitbehandler von Patienten aus dem Spektrum der klinischen und ambulanten Pädiatrie |
| VP00 | Kooperation | enge Kooperation mit Schulen und Jugendhilfeeinrichtungen sowie niedergelassenen Ärzten der Region sowie Elternvertretern, Initiator des Netzwerks „ADHS“ und regelverletzendes Verhalten in Lüneburg regelmäßige Teilnahme am Arbeitskreis „Sichere Schule“ des Kri... |
| VP15 | Psychiatrische Tagesklinik | |
| VP12 | Spezialsprechstunde | Autismusdiagnostik, Intelligenzdiagnostik, Konzentrations- und Soziales Kompetenztraining, ambulante und stationäre Traumadiagnostik und Behandlung |

B-[2].3 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit

| Nr. | Aspekt der Barrierefreiheit: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--------------------------|
| BF11 | Besondere personelle Unterstützung | |
| BF04 | Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung | |

B-[2].4 Fallzahlen [Fachabteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie]

Vollstationäre Fallzahl: 512
Teilstationäre Fallzahl: 61

B-[2].5 Diagnosen nach ICD

| ICD-10-GM-Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-------------------|---------|--|
| F32 | 144 | Depressive Episode |
| F90 | 74 | Hyperkinetische Störungen |
| F43 | 71 | Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen |
| F92 | 67 | Kombinierte Störung des Sozialverhaltens und der Emotionen |
| F93 | 26 | Emotionale Störungen des Kindesalters |
| F91 | 17 | Störungen des Sozialverhaltens |
| F33 | 15 | Rezidivierende depressive Störung |
| F40 | 15 | Phobische Störungen |

| ICD-10-GM-Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-------------------|---------|---|
| F50 | 14 | Essstörungen |
| F94 | 13 | Störungen sozialer Funktionen mit Beginn in der Kindheit und Jugend |
| F41 | 9 | Andere Angststörungen |
| F44 | 8 | Dissoziative Störungen [Konversionsstörungen] |
| F42 | 6 | Zwangsstörung |
| F31 | 5 | Bipolare affektive Störung |
| F60 | 5 | Spezifische Persönlichkeitsstörungen |
| F70 | 4 | Leichte Intelligenzminderung |
| F10 | < 4 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol |
| F12 | < 4 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Cannabinoide |
| F13 | < 4 | Psychische und Verhaltensstörungen durch Sedativa oder Hypnotika |
| F20 | < 4 | Schizophrenie |
| F45 | < 4 | Somatoforme Störungen |
| F51 | < 4 | Nichtorganische Schlafstörungen |
| F63 | < 4 | Abnorme Gewohnheiten und Störungen der Impulskontrolle |
| F73 | < 4 | Schwerste Intelligenzminderung |
| F84 | < 4 | Tief greifende Entwicklungsstörungen |
| F95 | < 4 | Ticstörungen |
| F98 | < 4 | Andere Verhaltens- und emotionale Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend |

B-[2].6 Prozeduren nach OPS

| OPS-301 Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-----------------|---------|---|
| 9-655 | 1931 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern mit durch Spezialtherapeuten und/oder pädagogisch-pflegerische Fachpersonen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-654 | 1587 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern mit durch Ärzte und/oder Psychologen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-665 | 1110 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Jugendlichen mit durch Spezialtherapeuten und/oder pädagogisch-pflegerische Fachpersonen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-664 | 1015 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Jugendlichen mit durch Ärzte und/oder Psychologen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-983 | 719 | Behandlung von Kindern und Jugendlichen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Kinder- und Jugendpsychiatrie |
| 1-207 | 294 | Elektroenzephalographie (EEG) |
| 9-670 | 138 | Intensive Beaufsichtigung mit Überwachung in einer Kleinstgruppe bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern und Jugendlichen |
| 9-671 | 40 | Einzelbetreuung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern und Jugendlichen |
| 9-690 | 40 | Kriseninterventionelle Behandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern und Jugendlichen |
| 3-800 | 9 | Native Magnetresonanztomographie des Schädels |
| 1-904 | 6 | Aufwendige Diagnostik bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Kindern und Jugendlichen |

| OPS-301 Ziffer: | Anzahl: | Offizielle Bezeichnung: |
|-----------------|---------|---|
| 9-605 | 6 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen mit durch Ärzte und/oder Psychologen erbrachten Therapieeinheiten |
| 9-606 | 6 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen mit durch Spezialtherapeuten und/oder Pflegefachpersonen erbrachten Therapieeinheiten |

B-[2].7 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

| Nr | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Nr. / Leistung | Kommentar / Erläuterung |
|------|------------------|--------------------------|---|-------------------------|
| AM07 | Privatambulanz | | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter (VP11) • Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03) • Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08) • Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07) • Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04) • Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06) • Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01) • Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02) • Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend (VP09) • Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05) | |

| Nr | Art der Ambulanz | Bezeichnung der Ambulanz | Nr. / Leistung | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|--------------------------|---|---|
| AM02 | Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V | | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter (VP11) • Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03) • Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08) • Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen (VP07) • Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04) • Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06) • Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01) • Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02) • Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend (VP09) • Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05) • Gruppenbehandlungen (VP00) | Die angebotenen Leistungen der KJPP Institutsambulanz beinhalten nach dem § 118 SGB V die Behandlung der nach Art, Schwere und Dauer krankenhaushausnah zu versorgenden kinder- und jugendpsychiatrischen Störungen. Dabei werden zunächst alle entsprechenden Verdachtsfälle untersucht... |

B-[2].8 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[2].9 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

nicht vorhanden

B-[2].10 Personelle Ausstattung

B-[2].10.1 Ärzte und Ärztinnen

| | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|---|-----------------|----------------|------------------------|
| Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen) | 14,6 Vollkräfte | 0,02851 | |
| davon Fachärzte und Fachärztinnen | 5,2 Vollkräfte | 0,01015 | |
| Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V) | 0 Personen | 0,00000 | |

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

| Nr. | Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktcompetenzen): | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|---|
| AQ32 | Kinder- und Jugendmedizin | Fachärztin für Pädiatrie in Ausbildung zur Kinder- und Jugendpsychiatrie |
| AQ37 | Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie | Der Chefarzt hat die volle Weiterbildungsberechtigung für diese Facharztweiterbildung durch die Ärztekammer Niedersachsen. Zusätzlich haben sechs Ärzte die Facharztqualifikation für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie. |

| Nr. | Zusatz-Weiterbildung: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|-----------------------------------|---|
| ZF01 | Ärztliches Qualitätsmanagement | Der Chefarzt hat bei der Ärztekammer Baden-Württemberg einen ärztlichen Zusatztitel „Ärztliches Qualitätsmanagement“ erworben. |
| ZF36 | Psychotherapie – fachgebunden – | Der Chefarzt hat bei der Ärztekammer Berlin im Bereich Verhaltenstherapie den ärztlichen Zusatztitel „Psychotherapie“ erworben. |
| ZF45 | Suchtmedizinische Grundversorgung | Der Chefarzt hat den Zusatztitel „Suchtmedizin“ bei der Ärztekammer Baden-Württemberg erworben. |

B-[2].10.2 Pflegepersonal

| | Ausbildungsdauer | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|--|------------------------|-----------------|----------------|------------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen | 3 Jahre | 51,3 Vollkräfte | 0,10019 | |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen | 3 Jahre | 5,4 Vollkräfte | 0,01054 | |
| Altenpfleger und Altenpflegerinnen | 3 Jahre | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |
| Pflegeassistenten und Pflegeassistentinnen | 2 Jahre | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |
| Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen | 1 Jahr | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |
| Pflegehelfer und Pflegehelferinnen | ab 200 Std. Basis-kurs | 1,8 Vollkräfte | 0,00351 | |
| Entbindungspfleger und Hebammen | 3 Jahre | 0 Personen | 0,00000 | |
| Operationstechnische Assistenten und Operationstechnische Assistentinnen | 3 Jahre | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

| Nr. | Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|--|--|
| PQ05 | Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten | |
| PQ10 | Psychiatrische Pflege | Auf allen Stationen sind ausgebildete Fachpflegekräfte eingesetzt. |

| Nr. | Zusatzqualifikation: | Kommentar / Erläuterung: |
|------|----------------------|--|
| ZP12 | Praxisanleitung | Fortgebildete Praxisanleiter stehen in ausreichender Anzahl auf den Stationen im Rahmen der praktischen Ausbildung, zur Gesundheits- und Krankenpflegerin und Gesundheits- und Krankenpfleger zur Verfügung. |

B-[2].10.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

| | Anzahl | Anzahl je Fall | Kommentar/ Erläuterung |
|--|----------------|----------------|------------------------|
| Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen | 6,1 Vollkräfte | 0,01191 | |
| Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |
| Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen | 9,4 Vollkräfte | 0,01835 | |
| Klinische Neuropsychologen und Klinische Neuropsychologinnen | 0 Vollkräfte | 0,00000 | |

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 137 SGB V

C-1.2 Ergebnisse für Qualitätsindikatoren aus dem Verfahren der QSKH-RL

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 SGB V

| | | Anzahl |
|----|---|-------------|
| 1. | Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten, die der Fortbildungspflicht* unterliegen | 29 Personen |
| 2. | Anzahl derjenigen Fachärztinnen und Fachärzte aus Nr. 1, die einen Fünfjahreszeitraum der Fortbildung abgeschlossen haben und damit der Nachweispflicht unterliegen [Teilmenge von Nr. 1, Nenner von Nr. 3] | 21 Personen |
| 3. | Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis gemäß § 3 der G-BA-Regelungen erbracht haben** [Zähler von Nr. 2] | 21 Personen |

* nach den "Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus" in der Fassung vom 19.03.2009 (siehe www.g-ba.de)

** Hat eine fortbildungsverpflichtete Person zum Ende des für sie maßgeblichen Fünfjahreszeitraums ein Fortbildungszertifikat nicht vorgelegt, kann sie die gebotene Fortbildung binnen eines folgenden Zeitraumes von höchstens zwei Jahren nachholen.